



## À L'INTÉRIEUR:

UNE NOUVELLE VERSION  
DE HEALTHSHARE

GRÂCE À SON IHE,  
L'AUSTRALIE  
MÉRIDIONALE EST EN  
MESURE DE RAPIDEMENT  
FAIRE FACE À UNE  
NOUVELLE VAGUE

HEALTHSHARE<sup>®</sup> CMS  
SOLUTION PACK<sup>™</sup> PERMET  
DE RÉPONDRE AUX  
NOUVELLES EXIGENCES  
DU GOUVERNEMENT  
AMÉRICAIN CONSISTANT  
À CONFIER AUX PATIENTS  
LA RESPONSABILITÉ DE  
LEURS DONNÉES

POUR UNE RÉPONSE À LA  
PANDÉMIE CENTRÉE SUR  
LE PATIENT, SUIVEZ LES  
DONNÉES

NOUVEAU PARTENARIAT  
AVEC ATHENAHEALTH

## Du bureau de Jonathan Teich:

*« ...c'était l'âge de la sagesse, c'était l'âge de la folie; c'était l'époque de la foi, c'était l'époque de l'incrédulité... »*

Charles Dickens a rédigé ces lignes il y a 160 ans. Pourtant, elles sont une assez bonne description de l'état de la santé dans le monde en 2020, année durant laquelle nous avons assisté à des avancées scientifiques remarquables, alors même que nous œuvrons pour faire accepter aux différentes populations les mesures de santé publique mises en place par leur gouvernement respectifs. En ces temps de Covid, chaque mois nous offre son lot de contingences, avec de nouveaux défis et de nouvelles solutions pour y faire face, sachant que la collecte et la diffusion d'informations font toujours partie de la solution. Au cours de l'année qui vient de s'écouler, les priorités ont évolué de la détection et la modélisation de la maladie, de l'évaluation des risques, de l'équipement de la chaîne d'approvisionnement et des stratégies de traitement vers le suivi des cas contacts, la surveillance syndromique et la modélisation des risques sanitaires liés au déconfinement. Désormais, la priorité concerne la répartition et la planification des vaccins, le suivi, le reporting et la surveillance. Nous sommes fortement impliqués dans ces activités, avec nombre d'entre vous : les témoignages de nos clients partagés dans cette édition en offrent un aperçu. Ce que vous accomplissez aujourd'hui nous aidera à sortir de cette crise et apportera au monde entier de meilleures solutions pour affronter celles à venir.



**Jonathan Teich,**  
**MD, PhD**  
CMIO, Directeur  
de la gestion  
de produit  
HealthShare

Bien évidemment, HealthShare a également évolué dans ces nouvelles directions. Nous avons eu la chance de pouvoir maintenir l'efficacité de nos équipes produit et implémentation, bien que les contacts en face-à-face avec nos collaborateurs et nos clients, nous manquent à tous. La version 2020.2 d'InterSystems HealthShare® est désormais disponible, y compris CMS Solution Pack, un ensemble complet d'éléments de données, d'outils et de fonctionnalités permettant de satisfaire aux premières exigences de la règle CMS Interoperability and Patient Access mise en place aux États-Unis. Il est prévu d'adapter CMS Solution Pack en fonction de l'évolution de cette nouvelle règle. La version 2020.2 marque également le déploiement (prévu tout d'abord au Royaume-Uni) de Care Community, dédié à la coordination et la planification des soins, ainsi que l'extension des données HL7 FHIR® et la mise à disposition d'outils flexibles pour les profils, des améliorations apportées à Clinical Viewer et Provider Directory, un meilleur contrôle des applications de santé tiers et toute une série d'améliorations concernant l'ergonomie. Davantage de détails sont disponibles ci-dessous.

En 2021, nous continuerons à focaliser le développement de HealthShare sur deux grandes thématiques : la mise en place d'une base de données de santé encore plus rapide/solide/agile et étendue et la création de solutions de santé capables de répondre à des questions sensibles concernant les organismes de financement, les prestataires de soins, les sciences de la vie et les différentes régions. Ces sujets seront abordés plus amplement dans les prochaines éditions de HealthShare Connexions.

#### « ...c'était le printemps de l'espoir... »

En ce début d'année, prenons un moment pour nous remémorer les difficultés et les deuils dont beaucoup d'entre vous ont fait l'expérience au sein de vos familles et relations professionnelles. Et pour nous inspirer encore davantage de Dickens, réjouissons-nous de l'arrivée d'un printemps de l'espoir pour la santé, la vie et l'économie mondiale, un espoir encouragé par les accomplissements de nos clients tels qu'ils sont relatés ci-dessous et par la qualité de l'ensemble de votre travail.

Restez prudents. Bonne et heureuse année à tous.

## Une nouvelle version de HealthShare

Nous sommes heureux d'annoncer la disponibilité de la nouvelle version InterSystems HealthShare® 2020.2 qui offre de nombreuses améliorations intéressantes et deux nouveautés principales : CMS Solution Pack™ pour les organismes de financement désireux de se conformer aux nouvelles réglementations en place aux États-Unis et Care Community, disponible au Royaume-Uni et dédié à la coordination des soins.

Nouvelles caractéristiques et fonctionnalités de la version 2020.2 :

- **CMS Solution Pack** offre un ensemble de données, d'accès et de fonctionnalités de gestion permettant d'aider les organismes de financement et les prestataires de soins situés aux États-Unis à se conformer pleinement aux exigences de la règle CMS Interoperability and Patient Access Final Rule concernant l'accès aux données cliniques ou aux remboursements.
- Au sein de Solution Pack, le modèle de données HealthShare et la passerelle FHIR ont été étendus afin de couvrir le States Core Data for Interoperability (USCDI) et le Common Payer Consumer Data Set (CPCDS) et prendre en charge le CARIN Alliance Blue Button® Framework.

- **Care Community**, lancé au Royaume-Uni, permet à l'ensemble des professionnels d'une même équipe de collaborer entre eux et avec les patients, de partager des informations, un plan de soins et d'améliorer la santé et le bien-être des patients dans le cadre de la continuité des soins.
- **Health Insight** comporte désormais un ensemble de modèles de solutions COVID-19 configurables, prenant en charge les principales mesures corporelles, la surveillance syndromique, la thermographie et plus encore.
- **Personal Community** prend en charge les applications tiers (SMART on FHIR) pour les patients et leurs représentants, y compris la connexion à des services tels qu'Apple Health.
- **Provider Directory** a également été amélioré afin de prendre en compte les nouvelles exigences de CMS et les profils Da Vinci FHIR donnant aux prestataires de soins l'accès à l'information. De plus, les utilisateurs autorisés peuvent désormais directement ajouter et modifier les dossiers des prestataires et diffuser ces modifications auprès des systèmes sources, ce qui fait de Provider Directory une source fiable au sein de l'organisation.
- Les services **HL7® FHIR® R4** ont été encore améliorés afin de permettre le téléchargement rapide des profils selon les normes FHIR et la configuration automatique des paramètres de recherche.
- **Clinical Viewer** comporte désormais des graphiques et des icônes relatives aux données concernant le COVID-19 ainsi qu'une conformité accrue aux exigences d'accessibilité à la norme WCAG / Section 508.
- De nombreuses améliorations sur la performance de la plateforme, la qualité des données, la facilité de gestion, l'ergonomie, l'intégration, l'accessibilité et la cohérence.

Lisez le [communiqué de presse](#) ici.

## Grâce à son IHE, l'Australie méridionale est en mesure de rapidement faire face à une nouvelle vague

Qu'elles aient été lourdement touchées par la pandémie de COVID-19 ou pas, toutes les communautés à travers le monde se préparent à une nouvelle vague. C'est la principale préoccupation de presque tous les dirigeants d'organisation de santé et responsables de santé publique : comment gérer une nouvelle épidémie qui pourrait bien surpasser la première ?

En Australie, l'intégration extrêmement rapide d'une nouvelle technologie a fourni une partie de la réponse.

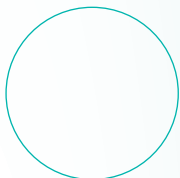
En seulement trois semaines, le South Australian Department of Health and Wellbeing (SA Health – le Département de la santé et du bien-être de l'Australie Méridionale) a interfacé son système de veille épidémiologique avec un nouveau système, lui permettant ainsi de disposer des informations nécessaires à la prise en charge de l'ensemble de la population de l'État (1,8 million d'habitants) en cas de deuxième vague.

« Si cela se produit, nous pouvons monter en puissance très rapidement » déclare Darren McGlade, responsable de l'information pour SA Health.  
 « Si un navire de croisière se présente avec des milliers de passagers infectés, le nouveau système peut rapidement renforcer le suivi des contacts et la gestion de bout en bout de l'ensemble des cas. »



**« SI UN NAVIRE DE CROISIÈRE SE PRÉSENTE AVEC DES MILLIERS DE PASSAGERS INFECTÉS, LE NOUVEAU SYSTÈME PEUT RAPIDEMENT RENFORCER LE SUIVI DES CONTACTS ET LA GESTION DE BOUT EN BOUT POUR L'ENSEMBLE DES CAS. »**





Mais comment ?

Le projet a interfacé le système Notifiable Infectious Disease Surveillance (NIDS – Surveillance des maladies à déclaration obligatoire) de SA Health à un nouveau système à travers le système d'échange d'informations de santé (IHE) du Département de la santé, qui s'appuie sur la plateforme d'interopérabilité d'InterSystems. L'IHE, nommé Health Information Broker, normalise, partage et vérifie l'intégrité des données à travers l'Australie Méridionale tout en fournissant un environnement de développement permettant de connecter rapidement de nouveaux systèmes et d'évoluer en permanence.

Ensemble, ces technologies offrent la combinaison parfaite pour permettre à SA Health de fournir des données COVID-19 stratégiques aux organisations de santé, aux praticiens ainsi qu'aux responsables gouvernementaux, où et quand ils en ont besoin.

Cependant, la tâche n'a pas été si simple.

En raison de l'épidémie de COVID-19 et des nombreux mouvements de personnel, les ressources dont disposait le SA Health étaient faibles face à l'ampleur de la tâche à accomplir avant l'arrivée d'une nouvelle vague. De plus, les systèmes eux-mêmes posaient problème. Construit des années auparavant, NIDS n'était pas en mesure de prendre en charge une API RESTful moderne, alors que le nouveau système le pouvait. Le défi a donc été de s'assurer que les systèmes communiquent entre eux et en temps réel, pour soutenir avec succès les efforts de santé publique et la gestion des cas.

SA Health a contacté InterSystems, son partenaire de longue date, pour cela. Et après plusieurs semaines et nuits de travail, l'intégration est devenue réalité.

Désormais, SA Health dispose d'un système lui permettant de suivre le parcours d'un patient, depuis l'instant où il est identifié positif au COVID-19 jusqu'à sa sortie de l'hôpital. Ainsi, les Australiens méridionaux ont l'assurance que l'État est en mesure de faire face à une éventuelle nouvelle vague.

## Healthshare® CMS Solution Pack™ permet de répondre aux nouvelles exigences du gouvernement américain consistant à confier aux patients la responsabilité de leurs données

InterSystems [HealthShare® CMS Solution Pack™](#) aide les organismes de financement et les prestataires de santé à satisfaire aux nouvelles réglementations gouvernementales mises en place aux États-Unis, exigeant d'une part que les assureurs de santé fournissent à leurs souscripteurs un accès à leurs données cliniques, de remboursement et de prestations pharmaceutiques et d'autre part que les hôpitaux coordonnent mieux les soins en alertant les prestataires de soins primaires et de soins de suite de l'admission, sortie et transfert des patients.

Une nouvelle règle aux États-Unis émise par les [Centers for Medicare and Medicaid Services \(CMS – Centres pour les services Medicare et Medicaid\)](#), intitulée [Interoperability and Patient Access final rule \(Règle finale sur l'interopérabilité et l'accès des patients\)](#) vise à autonomiser les patients et améliorer l'interopérabilité tout en diminuant la charge qui pèse sur les organismes de financement et les prestataires de soins. Son déploiement est prévu en 2021 et 2022.

Déployé sur site ou dans le cloud, HealthShare CMS Solution Pack met à profit notre solide expertise en matière d'interopérabilité et regroupe des solutions permettant aux organismes de financement de partager les remboursements, les données cliniques et de prestations pharmaceutiques, quel que soit leur format, et de les mettre au format FHIR® 4.0.1 afin que les bénéficiaires puissent les consulter facilement sur des applications mobiles tiers. La solution permettra également aux organismes de financement de satisfaire à la réglementation leur imposant de mettre leur répertoire de fournisseurs à la disposition du public via des APIs FHIR.

Toujours dans le cadre de la même réglementation, les prestataires de santé seront mieux à même de coordonner les soins grâce à la facilitation de l'échange d'informations et d'alertes relatives aux patients lors de leur transition entre les différents établissements de soins.

Basé sur les guides d'implémentation référencés dans les règles finales du CMS, le Solution Pack comporte une passerelle FHIR 4, la prise en charge intégrale de l'ensemble des données cliniques de United States Core Data for Interoperability (USCDI), la totalité des guides CMS pertinents ainsi que les normes requises de confidentialité et de sécurité.

Pour les organismes de financement soumis à la règle, le HealthShare CMS Solution Pack fournira une solution clé en main concernant l'accès des patients aux informations, ainsi qu'aux APIs de répertoire de fournisseurs dès l'année prochaine, et par la suite, l'échange de données entre les organismes de financement. Concernant les prestataires de soins, le HealthShare Solution Pack offre les capacités d'alerte que les hôpitaux ont l'obligation de mettre en place d'ici mai 2021.

« Les organismes de financement, les prestataires de soins et les patients ont besoin de données fiables, propres et exploitables afin de créer un système de santé de valeur », déclare Don Woodlock, vice-président des solutions HealthShare. « Les règles CMS sont un premier pas dans la bonne direction de l'interopérabilité pour tous. Grâce à InterSystems HealthShare CMS Solution Pack, les organismes de financement et les prestataires de santé sont en mesure de répondre aux nouvelles exigences relatives à l'accès aux informations essentielles de santé, d'interpréter l'afflux constant de données et de permettre à leurs équipes de mettre des données entre les mains des patients qui souhaitent y accéder. »

Lisez le [communiqué de presse](#) ici.

## InterSystems désigné comme Visionnaire par Gartner

InterSystems a été désigné comme Visionnaire dans le premier Magic Quadrant de Gartner pour les Systèmes de Gestion de Bases de Données basés sur le Cloud (DBMS). InterSystems IRIS® est une plateforme de gestion des données unifiée associant traitement analytique & transactionnel simultané, interopérabilité native pour tous les types de données et le déploiement d'applications pour les secteurs de la santé, de la finance et d'autres industries. InterSystems a été classé parmi les quatre meilleurs fournisseurs pour les cas d'utilisation « Logical Data Warehouse Use Case » et « Operational Intelligence Use Case ». « La résilience organisationnelle a été poussée à l'extrême cette année, entraînant l'accélération de nombreuses stratégies de transformation numérique.

Les organisations doivent améliorer l'accessibilité et la prédictibilité des données afin de stimuler leur évolution dans un monde numérique en perpétuelle expansion, » déclare Scott Gnau, vice-président des plateformes de données. « Nous avons réalisé des investissements clés dans le développement d'InterSystems IRIS afin d'accompagner les organisations dans leur transformation, tant grâce à de nouveaux outils tels que IntegratedML et InterSystems IRIS Adaptive Analytics que notre préoccupation permanente pour l'interopérabilité des données. Nous sommes fiers de contribuer à la création de certaines des applications les plus essentielles au monde et continuerons à fournir à nos clients les outils et fonctionnalités nécessaires à une organisation flexible et résiliente. »

Voir [l'exemplaire gratuit du Magic Quadrant de Gartner pour les Systèmes de Gestion de Bases de Données basés sur le Cloud \(DBMS\)](#).

Schéma 1: Magic Quadrant pour les systèmes de Gestion de Bases de Données basés sur le Cloud



As of October 2020 © Gartner, Inc  
Source: Gartner (novembre 2020)

Clause de non-responsabilité de Gartner

Gartner ne cautionne aucun fournisseur, produit ou service présenté dans ses rapports de recherches et ne conseille en aucun cas aux utilisateurs des technologies de ne sélectionner que les fournisseurs ayant obtenu les meilleures notes ou une autre reconnaissance. Les publications de recherche de Gartner reflètent l'opinion de l'organisation de recherche de Gartner et ne doivent être interprétées comme déclarations de faits. Gartner décline toute garantie, explicite ou implicite, à l'égard de cette étude, y compris toute garantie de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. InterSystems a été nommé Gartner Peer Insights Customers' Choice dans la rubrique « Operational Database Management Systems » en mars 2020. La reconnaissance GARTNER PEER INSIGHTS CUSTOMERS' CHOICE est une marque déposée et une marque de service de Gartner, Inc., et/ou de ses filiales, et est utilisée avec autorisation. Tous les droits sont réservés. Le Gartner Peer Insights Customers' Choice provient de la somme des avis subjectifs, des évaluations et des données de chaque utilisateur final, appliqués selon une méthodologie documentée; Cette distinction ne représente en aucun cas la position du Gartner ou de ses filiales.

## Pour une réponse à la pandémie centrée sur le patient, suivez les données

À mesure que le nombre de cas de COVID-19 a commencé à augmenter au Texas, les questions de vie ou de mort se sont faites également de plus en plus nombreuses : Où le virus se propage-t-il le plus ? Quelles pathologies sous-jacentes exposent davantage les patients à des complications ? Et quels protocoles pour aider au mieux les malades ?

Aucune réponse simple ne pouvait être apportée à ces interrogations. Pourtant, grâce au système d'échange d'informations de santé (IHE) de la plus grande ville de l'État du Texas, les professionnels de santé ont été en mesure de répondre à certaines de ces questions.

Greater Houston Healthconnect traite les données de millions de patients dans 75 comtés du sud-est, du sud et de l'est du Texas et s'est révélé être le cœur de l'activité médicale. Cet IHE, de part sa capacité à collecter, normaliser et agréger d'importants volumes de données, a permis aux autorités sanitaires, aux professionnels de santé ainsi qu'aux chercheurs, de mieux comprendre l'impact de l'épidémie de COVID-19 et la façon de la juguler, aujourd'hui et sur le long terme.

« Il faut pouvoir être en mesure d'identifier les différentes données relatives à l'identité des patients à travers l'ensemble du continuum de soins et de fournir des informations de santé qui couvrent l'intégralité des antécédents médicaux d'un patient, » déclare Nick Bonvino, PDG de Greater Houston Healthconnect. « Notre communauté est convaincue que cela n'est pas possible sans un IHE qui couvre l'ensemble du territoire. »

Afin d'assurer la coordination des soins sur le territoire, Greater Houston Healthconnect a exploité l'interopérabilité de son réseau, basé sur InterSystems HealthShare, pour identifier les personnes positives au virus. HealthShare a permis l'accès à l'intégralité de leurs antécédents médicaux, en provenance de centaines d'hôpitaux, de milliers de cabinets de ville et structures d'urgence, tout en fournissant les informations patients essentielles aux prestataires de soins lorsqu'ils en avaient le plus besoin.

En parallèle, l'IHE a prêté main-forte à 16 services de santé publique pour signaler les cas de COVID-19, identifier et suivre les cas contacts. Le déploiement de HealthShare Clinical Viewer a permis aux infectiologues et aux épidémiologistes d'accéder immédiatement aux données cliniques et démographiques des patients et de prendre des décisions basées sur les données pour faire face au raz-de-marée de patients.

Actuellement, le Texas commence tout juste à récolter les fruits de ce qui pourrait bien être la contribution majeure de Greater Houston Healthconnect à la lutte contre l'épidémie de COVID-19. L'IHE fournit les données à un partenariat public-privé dirigé par l'école de santé publique de l'université du Texas (the University of Texas School of Public Health) dans le cadre de la recherche contre le virus du COVID-19. Healthconnect a créé des cohortes de patients tellement importantes qu'elles supplantent celles constituées dans les zones sensibles précoces tel qu'à Wuhan en Chine et à New York. La première cohorte est de 10 000 patients et la deuxième en comporte plus de 200 000, chacune coïncidant avec le premier et le deuxième pic de l'épidémie.

L'étude est conçue pour collecter des données cliniques et suit de façon longitudinale une population pluriethnique de patients positifs au COVID-19. Les objectifs consistent à identifier les facteurs de risques pour les résultats

à la fois favorables et défavorables, surveiller et analyser les indicateurs démographiques, sociaux, pharmacologiques et de comorbidité et développer les meilleures pratiques pour le traitement des patients atteints du COVID-19.

« Chacun comprend la nécessité de la distanciation physique, du port du masque et du lavage de mains, » déclare Nick Bonvino. « Comprendre la façon dont le virus se comporte, identifier les indicateurs variables et partager les meilleures pratiques pour les protocoles de traitement permettront d'atténuer les risques de complications que nous connaissons actuellement. »

Les enseignements de ce projet constituent un bond en avant, non seulement pour les hôpitaux, mais également pour les patients, bien au-delà du Texas.

## Nouveau partenariat avec athenahealth

Grâce à un partenariat avec athenahealth, Inc., nos clients ont désormais accès au réseau [Health Plan Data Exchange](#) d'athenahhealth, qui comporte plus de 153 millions de dossiers de patients, en plus des réseaux de données nationaux existants disponibles via [InterSystems HealthShare® Managed Connections](#). En se connectant à InterSystems HealthShare Managed Connections (HSMC) et au Health Plan Data Exchange d'athenahhealth, les organismes de financement bénéficient désormais d'un point de connexion unique pour accéder à des centaines de milliers de dossiers de bénéficiaires, sur un réseau en pleine expansion de plus de 130 000 organisations.

Grâce à HealthShare Managed Connections et à HealthShare Managed Connections d'athenahhealth, les organismes de financement peuvent automatiser l'échange de données pour Healthcare Effectiveness Data and Information Set (HEDIS - Ensemble de données et d'informations sur l'efficacité des soins de santé) et Risk Adjustment, ainsi que d'autres opérations de paiement permettant de réduire les délais, les erreurs et les coûts grâce à une connexion unique.

Ceci n'est que la première de nombreuses étapes permettant de simplifier et d'accélérer l'accès aux données de santé pour les organismes de financement via HSMC. [CommonWell](#) a récemment annoncé l'ajout de leur [cas d'utilisation des paiements et des opérations](#) qu'InterSystems certifiera en plus du cas d'utilisation des traitements déjà existant.