

# Unified Care Record

## Une solution HealthShare



### Coordination des Soins, Innovation et Transformation

L'écosystème de santé est fortement décentralisé avec des soins délivrés au sein de nombreuses organisations, par de multiples spécialistes et sur différents territoires. Les données sont diverses, dispersées et évoluent rapidement. Un dossier médical unifié, offrant une vue complète et à jour des informations cliniques, sociales et financières, est essentielle pour améliorer les soins aux patients et favoriser l'innovation.

### Supprimer les barrières en Santé

**InterSystems HealthShare Unified Care Record** aide les prestataires de soins, les payeurs, les patients, les services sociaux, les chercheurs et les développeurs à franchir les obstacles liés à la décentralisation des données, en créant un dossier de santé partageable, complet et unifié pour en faire le socle du système d'information de santé. Il transmet les données pertinentes aux établissements de soins, communique avec l'ensemble de vos applications et de votre écosystème de professionnels. Il facilite la prise de décisions et la mise en place d'actions pertinentes à travers des notifications en temps réel.

Le dossier médical unifié HealthShare est normalisé. L'ensemble des données, quelle que soit la source, est stocké dans un format unique et cohérent. Ces données peuvent être exploitées par des outils d'analyse, des applications FHIR (comprenant FHIR R4) et par l'intelligence artificielle pour développer de nouvelles connaissances. Et puisqu'elles sont mises à jour en temps réel, vous avez l'assurance de toujours travailler avec les dernières informations disponibles.



**Clinical Viewer présente les informations dont vous avez besoin à partir d'Unified Care Record. Là où vous en avez besoin.**

HealthShare Unified Care Record pérennise les investissements informatiques que vous avez déjà réalisés. Il constitue un socle solide pour conclure, en toute confiance, de nouveaux partenariats et mettre en place des modèles de soins intégrés. Quelques exemples :

- Connecter et intégrer des données de réseaux de santé nationaux, tels que CommonWell et Carequality.
- Coordonner et optimiser des réseaux de soins pour les individus et les populations.
- Garantir la continuité dans la modernisation de votre infrastructure informatique grâce à l'archivage des données cliniques existantes au sein de votre dossier médical unifié.
- Suivre des indicateurs de performance permettant de prendre les mesures nécessaires à la mise en place réussie d'une offre de soins basés sur la valeur.
- Investir des ressources limitées et utiliser efficacement les outils d'analyse pour identifier des cohortes de populations les plus à risque.
- Unir les données financières et cliniques aux informations sur les déterminants sociaux afin d'optimiser la gestion des soins et les initiatives en matière de santé des populations.
- Innover à travers la conception de processus, l'exploitation des données pour la recherche ou la fourniture de données pour les applications FHIR, y compris FHIR R4.

## Caractéristiques clés

### Dossier médical unifié

HealthShare Unified Care Record comporte un modèle de données de santé complet et extensible ainsi qu'une technologie de normalisation des données permettant d'unifier l'ensemble des informations pertinentes pour chaque individu, quelle qu'en soit la source ou le format. Cela inclut les données générées par le patient, les contenus cliniques, les demandes de règlement et les déterminants sociaux de la santé. Dans de nombreux cas, le dossier de soins unifié est intégré directement dans les systèmes d'information de santé utilisés par les cliniciens.

### Interface clinique

HealthShare Clinical Viewer est une interface clinique conçue spécialement pour une visualisation optimale des soins, y compris en mobilité. Même sans accès au DPI, tous les membres de l'équipe de soins peuvent utiliser Clinical Viewer pour accéder aux informations dont ils ont besoin. Pour consulter le dossier d'un patient, les informations les plus pertinentes sont présentées de façon synthétique sur un seul écran. Il suffit d'un click pour détailler l'historique des soins, l'état de santé, les allergies, les médicaments, les résultats d'analyses, les signes vitaux, les déterminants sociaux, et plus. À partir d'Unified Care Record, Clinical Viewer affiche les informations dont vous avez besoin. Là où vous en avez besoin.

Dans Clinical Viewer, HealthShare « Clinigraphique » permet de visualiser de façon graphique l'ensemble des informations essentielles à la prise de décision.

### Managed Connections

HealthShare Managed Connections<sup>1</sup> est destiné aux clients qui décident de ne pas acheter, exploiter, sécuriser et maintenir eux-mêmes l'infrastructure du système. Cette solution permet de disposer d'un point de connexion unique et d'échanger des données avec de nombreuses organisations et différents systèmes d'information de santé, y compris des réseaux nationaux tels que Commonwell et Carequality.

<sup>1</sup>HealthShare Managed Connections est disponible uniquement aux États-Unis.

Elle fournit des connexions fiables et sécurisées à d'autres fournisseurs de données lorsqu'ils deviennent partenaires de HealthShare Managed Connections. InterSystems fournit également à ses clients des connexions à la demande vers des organisations non connectées au hub HealthShare Managed Connections.

## Ouverture de session unique

Afin d'en faciliter l'accès aux praticiens, HealthShare supporte la mise en place d'une connexion unique entre le DPI et Clinical Viewer. Avec une configuration minimale, les administrateurs peuvent ajouter un lien dans le DPI pour accéder au Clinical Viewer sans avoir à ouvrir une deuxième session. Cela permet aux praticiens de gagner du temps et leur évite d'avoir à se souvenir d'un énième mot de passe.

## Messagerie et Notification d'événements

HealthShare Unified Care Record offre à l'ensemble de l'équipe de soins une prestation de soins coordonnés et optimum, grâce à une messagerie sécurisée et des notifications automatisées. Les responsables de soins peuvent souscrire à des alertes concernant leurs patients et relatives à des événements tels que des admissions au service d'urgences, des résultats d'analyses anormaux ou des rendez-vous manqués. Ces notifications permettent d'éviter certains coûts indésirables et une meilleure coordination entre les équipes de soins et leurs patients.

## Déterminants sociaux de la santé

HealthShare Unified Care Record permet de communiquer plus facilement le portrait complet d'un individu à l'ensemble d'un réseau de soins. Il offre la possibilité de stocker, d'analyser et de partager des facteurs non cliniques affectant la santé d'un patient tels que les conditions de vie, l'accès à une alimentation saine ou à un moyen de transport.

## Capacités FHIR avancées

HealthShare Unified Care Record confirme la position d'InterSystems en tant que leader mondial en matière d'interopérabilité des soins de santé grâce à un support avancé pour FHIR R4, la dernière version, et la précédente STU3. Cela comprend :

- La représentation de toutes vos données en tant que ressources FHIR et l'utilisation de notre serveur FHIR pour simplifier le partage de données avec des systèmes et des applications.
- La cartographie entre les anciens formats de données et FHIR afin de vous aider à augmenter la valeur de vos systèmes existants.
- Une interface utilisateur graphique qui vous permet de cartographier les personnalisations de votre modèle de données aux extensions FHIR.

En plus de FHIR, HealthShare Unified Care Record supporte l'ensemble des principales normes d'interopérabilité nationales et internationales dont HL7V2 et de multiples formats CDA, utilisés par vos sources de données.

## Performance et Évolutivité

HealthShare Unified Care Record est la solution la plus performante du marché pour l'agrégation et le partage d'informations de santé.

Quelle que soit l'échelle, elle tient ses promesses. La qualité des données, les outils de gestion du système, d'analyse et de reporting opérationnels vous aident à suivre et gérer l'utilisation dans les différents établissements.

« J'AVAIS BESOIN D'UN SYSTÈME QUI DONNE UN SENS À TOUT CE CHAOS ET PERMETTE À NOS ÉQUIPES DE CRÉER DES PONTS ENTRE LES DIFFÉRENTS SYSTÈMES DE MANIÈRE SCALABLE, FIABLE ET RENTABLE. »

*HIE Director, cité dans le rapport de performance de KLAS, « Interoperability Platforms 2019 : Shifting Away from Traditional HIE », octobre 2019.*

## Management

HealthShare Management Portal vous aide à contrôler les processus opérationnels et à assurer le bon fonctionnement du système. Le portail de gestion comprend des tableaux de bord pour les opérations et la qualité des données, ainsi que des outils de gestion et de configuration du consentement patient, du filtrage des données, etc.

## Plus qu'un service

HealthShare Unified Care Record constitue le socle des solutions de santé connectées de la suite HealthShare. Il peut fonctionner comme un agrégateur de données pour du machine learning ou vos propres applications développées sur InterSystems IRIS for Health™. Il peut être associé à HealthShare Health Insight, HealthShare Patient Index, ou HealthShare Personal Community pour faire avancer votre stratégie de transformation digitale.

## InterSystems Managed Services

InterSystems conçoit, exploite et maintient des services clé en main dans des environnements indépendants pour chaque client. Nous éliminons la contrainte d'achat et de gestion de l'infrastructure requise pour des solutions hautement disponibles. Le service comprend :

- Une sélection de fonctionnalités des produits InterSystems.
- Toutes les ressources du centre de données, y compris le matériel et la capacité réseau, nécessaires à l'exécution de la solution.
- La maintenance continue de tous les composants de la solution.
- Des services de configuration et d'implémentation spécifiques au client pour la mise en œuvre de la solution, y compris la réalisation de connexions.
- Un support 24h/24 et 7j/7, incluant la surveillance en temps réel.
- Les mises à jour régulières.
- Des programmes sophistiqués de sécurité et de protection des données.

## Support clients et Formation

Lorsque vous choisissez HealthShare Unified Care Record, vous obtenez bien plus qu'une technologie. Vous bénéficiez également du support clients InterSystems reconnu et d'une grande diversité de formations. Pour accéder aux ressources de formation, visitez

**Learning.InterSystems.com.**

Pour en savoir plus sur HealthShare Unified Care Record et les autres solutions de la suite logicielle HealthShare, rendez-vous sur le site **[www.intersystems.com/fr/HealthShare](http://www.intersystems.com/fr/HealthShare)**.